

Numer identyfikacyjny: 268

BANK DOBRYCH PRAKTYK: KONSULTACJE I TERAPIA ONLINE

Obszar: wsparcie psychologiczno-pedagogiczne

Metryczka szkoły/placówki/institucji

Nazwa szkoły/institucji

Specjalistyczna Poradnia Profilaktyczno-Terapeutyczna w Tarnowie

Adres

ul. Józefa Szujskiego 25

33-100 Tarnów

e-mail: sekretsppt@umt.tarnow.pl

Dobra praktyka

Tytuł

Konsultacje i terapia online

Autor

Paulina Jawień

Cele

- Umożliwienie dzieciom i młodzieży oraz ich rodzicom korzystanie z wsparcia psychologiczno-terapeutycznego w okresie pandemii.
- Umożliwienie kontynuowania konsultacji i procesów terapeutycznych w czasie pandemii.

Opis

W obliczu zaistniałej sytuacji w kraju poradnia zmierzyła się z przygotowaniem propozycji oferty wsparcia psychologiczno-terapeutycznego w formie zdalnej. Konsultacje i terapia online odbywały się głównie przy wykorzystaniu Skype'a lub telefonu. Osoba zgłaszająca się po pomoc miała możliwość wyboru formy kontaktu zdalnego w zależności od swoich

możliwości, zasobów i gotowości na daną formę. Proponowane formy były przeznaczone zarówno dla osób, które do tej pory nie korzystały z oferty naszej placówki, a w obecnym czasie potrzebowały wsparcia, jak i osób będących w procesach terapeutycznych przed wybuchem pandemii, dla których zamiana bezpośrednich spotkań na spotkania w trybie zdalnym była możliwa i dostępna. W każdym pojedynczym przypadku rozważane były możliwości i ograniczenia proponowanej formy w zależności do potrzeb i zgłoszeń klientów. Przy rozważaniu podjęcia terapii w formie zdalnej kierowano się m.in. zasadą, że niepodjęcie obecnie terapii lub konsultacji może nieść większe ryzyko dla zgłaszającej się osoby niż podjęcie jej w formie zdalnej.

Zarówno konsultacje, jak i terapia online odbywały się według z góry ustalonych zasad.

Dokładano wielu starań, by zasady i warunki korzystania z udostępnionych form były jak najbardziej zbliżone do tych przyjętych podczas spotkań w placówce oraz by były zgodne ze standardami udzielania pomocy psychologicznej, z zasadami kodeksu etycznego SNP PTP oraz z założeniami w ramach danego podejścia terapeutycznego.

Ustalane zasady i założenia miały zapewniać przede wszystkim:

- profesjonalizm w podejmowanych działaniach,
- dyspozycyjność terapeutów dla osób potrzebujących na czas niemożności spotkań w poradni,
- bezpieczeństwo osobom korzystającym i terapeutom,
- intymność, dyskrecję i poufność spotkań.

Udzielanie wsparcia psychologiczno-terapeutycznego w formie zdalnej okazało się mieć swoje ograniczenia ale i korzyści. Zdecydowanie nie jest to bowiem forma dla wszystkich osób i nie wszystkich rodzajów zaburzeń i trudności. Często jednak miarą skuteczności danej formy było przekonanie zarówno terapeutów jak i osób korzystających co do jej skuteczności, sensu i wartości.

Podobnie jak udzielanie pomocy psychologiczno-terapeutycznej w formie bezpośredniej, tak praca zdalna wymagała ciągłego odkrywania, określania i stawiania adekwatnych granic zgodnych z ogólnymi zasadami i praktykowanym podejściem terapeutycznym. Forma pracy zdalnej wymagała w wielu sytuacjach przekraczania wielu barier zarówno ze strony terapeutów jak i osób korzystających z tej formy. Analizując jednak liczbę osób, które skorzystały z zaproponowanej formy zdalnej w okresie pandemii, można wnioskować, że była to propozycja trafiona.

Stan realizacji

W trakcie realizacji¹

Najważniejsze efekty

—

Informacje dodatkowe

—

¹ Stan na czerwiec 2020 r.